

## Reklamačný formulár

Číslo objednávky: .....

Tel. kontakt: .....

Do tabuľky doplňte informácie o reklamovanom tovare

Názov produktu	ks	Veľkosť/Gramáž	Príchut'	Dôvod vrátenia (napíšte číslo)

**Dôvody vrátenia:** 1.Nesprávna veľkosť/objem; 2.Poškodený produkt; 3.Tento tovar som si neobjednal/a; 4.Produkt nechutí ako má; 5. Iný dôvod

**Mám záujem vymeniť produkt/y**

- V prípade, že máte záujem vymeniť tovar za iný, zaškrtnite túto možnosť a my sa Vám po doručení formulára ozveme. Prípadne nám napíšte na [info@zdravypanak.sk](mailto:info@zdravypanak.sk) a my Vám veľmi radi pomôžeme.

**Mám záujem o vrátenie peňazí**

- Formou kompenzačného kupónu vo výške hodnoty ako som zaplatil/a
- Online prevodom na nasledujúci bankový účet: IBAN:

IBAN: \_\_\_\_\_

### Podmienky, ktoré odporúčame dodržať aby bola Vaša reklamácia úspešná:

- Aby sme Vám mohli vrátiť celú sumu za Vašu objednávku, musia byť výrobky v pôvodnom stave – nepoškodené, neopotrebované.
- Zásielky na dobierku nepreberáme.
- Poštovné náklady zákazníkov na vrátenie tovaru si zákazník hradí sám.
- Dôkladne si uschovajte kópiu potvrdenky o odoslaní tovaru.

V \_\_\_\_\_

Dňa \_\_\_\_\_